

AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y CORPORACIONES LOCALES

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. María de Pilar Álvarez Ojeda	2
02. Anna Mateu Juanmartí	6
03. Gaizka Flórez Pinedo	10
04. Aranzazu Angulo García	14
05. Vanesa Carballido Sanmartín	18
06. M ^a . de las Angustias de Miguel García de la Vega	22
07. Celia Gómez Gallardo	26
08. Sara Rut Pont González	30
09. Raquel Romanos Martínez	34
10. María Victoria Villasuso Espiño	38
11. Sara Román Galán	42
12. Myriam Beneyto González	46
13. Iván Alejandro Hortas Fernández	50

01 **María del Pilar Álvarez**

Parte 0. Intro

Hola, Pilar.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María del Pilar Álvarez Ojeda
Lugar de residencia – Sevilla
Edad – 36
Puesto de trabajo – Administrativo en empresa de fontanería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academias de oposiciones en Sevilla. Campus me queda muy cerquita.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google y dejé mis datos para contactar con tres. Campus fue sin duda la más rápida en contactarme y hacerme la entrevista. No recuerdo los nombres de las otras, pero enseguida me decidí por Campus.

Consulté con una prima que también se sacó en su día una oposición.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para mejorar las condiciones laborales. Trabajo muchas horas, con muy mal horario y casi nada de tiempo para mí. Y el sueldo tampoco es para tirar cohetes...

01

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La falta de tiempo. Es algo que siempre he tenido en mente, pero sé que me va a costar muchísimo sacar tiempo, porque trabajo hasta las 8 de la tarde y tengo que estar al 100%. Solo me quedan los fines de semana.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Creo que fue el confinamiento, que es cuando realmente te das cuenta de que necesitas tiempo y te decides a cambiar cosas.

Por Campus en concreto me decidí porque me explicaron muy bien todo y también porque está muy cerca de mi casa y me da seguridad poder acercarme si tengo cualquier duda y necesito que me atiendan.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No hubo ningún motivo concreto.

Campus fue la primera con la que hablé y ya me convenció.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Creo que los materiales son bastante buenos y hay muchas opciones de vídeo para reforzar los temas.

Las tutorías están bien, pero dependiendo de si tienes una tutora u otra, están más encima o menos.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo muchísimo todo el campus virtual: tests, clases telepresenciales, seminarios, mensajería, calendario... Todo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Ahora mismo no, la verdad.

01

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, creo que no. Yo estoy más acostumbrada a clases presenciales, pero en estas circunstancias no se puede, así que no tengo nada que decir.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Buena, buena.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En Campus no. Tengo un grado medio de FP administrativo, uno de contabilidad y un grado superior de educación infantil.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, quiero sacarme una plaza algún día.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo desde hace unos 3 años y medio como administrativo-comercial en una empresa de fontanería. En realidad empecé allí hace ya 16 años, pero he estado yendo y viniendo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

El horario y el salario. Vamos, las condiciones laborales en general.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

El tiempo. Quiero cambiar porque tengo poco tiempo, pero ese es precisamente el problema para poder cambiar: que me falta tiempo para estudiar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo nada, porque me dedico a estudiar. Solo tengo los fines de semana para hacerlo y me pongo a tope.

El ocio lo tengo abandonado porque entre que no tengo tiempo y que no se puede hacer mucho ahora mismo con la situación sanitaria... A mí me gusta hacer muchísimas cosas (senderismo, pintar...), pero ya te digo que ahora mismo no hago nada de eso.

01

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

[Piensa] No, la verdad es que no. En ese sentido soy muy independiente.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No mucho, en total será una hora como mucho.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook, Instagram, Tiktok. También Youtube, sobre todo para música mientras trabajo.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: mi madre y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Anna Mateu

Parte 0. Intro

Hola, Anna.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Anna Mateu Juanmarti
Lugar de residencia – Tremp, Lleida
Edad – 28
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Me puse a buscar en internet academias para opositar y la encontré en Google, sin más.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba entre Campus Training y Master-D, pedí información a ambas.

Consulté con todo mi entorno: mi familia y mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque lo que quiero en mi vida es una estabilidad económica.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues el dinero, la verdad, porque estaba a media jornada en mi trabajo y me

02

costó muchísimo reunir el importe. Tuve que pedir un mini-préstamo, pero al final lo conseguí.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

En ese momento había una oferta para mi curso y era un poquito más asequible. Además, la amabilidad de las chicas que me atendieron fue un factor importante.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no fueron tan amables ni tan rápidos como Campus. Además Campus salía un poco más económico con la oferta que te comentaba.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Yo creo que la exigencia es un punto fuerte porque me obliga a seguir estudiando.

Por otra parte, con mi anterior tutora (Lucía) tenía muy buen rollo. Ahora se ha ido, pero aún así estoy contenta.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso la mensajería de vez en cuando, miro el temario y hago los tests por la plataforma y poco más. Hasta hace poco tenía trabajo y no podía ver las clases. Ahora quiero empezar con las clases telepresenciales porque tengo más tiempo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo, pero ahora que estoy desempleada quiero ponerme más en serio y comenzar a utilizar el resto.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Bueno, como estoy repasando, la verdad es que me gustaría tener un profesor que, de alguna manera, te cuente el temario como si fuera una clase presencial. Es verdad que están las telepresenciales y clases grabadas, pero encuentro que no está bien organizado, porque hay que ir buscando uno a uno entre cuatro páginas de vídeo.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Aparte de lo que te acabo de comentar, creo que nada más.

02

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo estoy muy contenta. De momento voy bien. He visto que se me ha habilitado el curso de inglés y todo bien, en general.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo un grado medio de auxiliar de enfermería. Es la tercera vez que me presento a estas oposiciones, pero las dos primeras no había estudiado: la primera vez fui solo a probar y la segunda vez sí que había mirado un poco el temario por encima, pero obviamente no era suficiente.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, la verdad es que me gustaría presentarme a la oposición de auxilio judicial, pero como es concurso-oposición, he decidido que lo voy a dejar para cuando ya esté dentro de la administración.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy desempleada desde hace unos meses. Antes trabajaba en una clínica dental como auxiliar.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco estabilidad económica, eso es lo principal para mí.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Me cuesta mucho entender el temario en general. No digo que no esté bien explicado, pero me cuesta también mucho concentrarme y recordarlo. Estoy intentando mejorar en eso.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ver series... Y es que ahora no se puede hacer mucha cosa más. Antes leía mucho, pero ahora intento estudiar en lugar de leer.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Bueno, no sé si es admirar, pero te podría decir que a mis suegros, que son funcionarios los dos. La verdad es que me gustaría tener su tipo de vida.

02

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Al menos un par de horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, TikTok, Facebook, Youtube, tiendas online y mail.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, creo que no.

[Agradecimiento]

03 Gaizka Flórez

Parte 0. Intro

Hola, Gaizka.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Gaizka Flórez Pinedo

Lugar de residencia – Castro-Urdiales, Cantabria

Edad – 33

Puesto de trabajo – Autónomo, tienda de productos caninos

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academias de oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Buscaba academias de oposiciones en Bilbao, que es donde lo hago todo por cercanía y por costumbre, y creo que también busqué alguna Cantabria, que en realidad es donde quiero opositar, porque yo no tengo el perfil lingüístico para opositar en Euskadi.

Contacté directamente con Campus a través de la web, que me contestó con el chat automático de atención al cliente. Las otras muchas veces ni me contestaban.

Luego concerté una cita con una orientadora de Campus y me ayudó a elegir oposición.

Consulté con mi pareja.

03

3. ¿Por qué quieres opositar?

Lo decidí antes de la pandemia. Yo trabajaba en banca y estaba cansado de estar haciendo sustituciones. Tengo un negocio con mi pareja (peluquería canina y tienda de productos para perros) pero quería buscarme otra cosa, porque eso no era el sueño de mi vida.

Ya había hecho oposiciones otras veces y estudiar se me da bien, así que me decidí. Buscaba una sencilla y me lancé a probar, también porque soy un poco de impulsos.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues en un principio el tiempo que puede llevar esto, que puede ser desde unos meses hasta varios años.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La atención y la rapidez, tanto a través de la web como en el centro de Campus en Bilbao. También me venía bien la metodología virtual, porque así no pierdo el tiempo en ir a Bilbao. Otro punto importante fue que no se centraba solo en el País Vasco.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Creo que fue sobre todo porque me busqué en Bilbao, pero realmente quería opositar en Cantabria. Yo necesitaba un centro que no fuese tan local, para que estuviesen al tanto de la oferta de empleo público de Cantabria y no solo del País Vasco.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues uno es sin duda el campus virtual. Otro puede ser el tutor personalizado, porque aunque somos mayorcitos, el hecho de saber que te va a llamar una persona un día concreto, te obliga a estudiar.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Suelo hacer tests en la aplicación, mirar algún vídeo, también miré lo de las técnicas de estudio y suelo preguntar dudas a los profesores.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las telepresenciales me dan pereza. Además, suelo estudiar en la biblioteca y allí no

03

podría hacerlo cómodamente. Luego cuando llego a casa desconecto y ya no hago nada más.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Pues no me gustó cuando me dijeron que para el temario que no es común tenía que buscarme la vida. La verdad es que pensé: "pues ya me podrían ayudar un poco".

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Al principio me perdía bastante con el temario, pensaba que no servían para nada los libros, pero ahora que me he ido familiarizando, la verdad es que sí que me ayudan.

Otra cosa es que han cambiado de tutora bastante a menudo. Casi cada semana tenía una. Yo entiendo que será por la pandemia, pero es demasiado cambio.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues buena. Así a secas.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo una licenciatura en ADE. Luego he hecho algún curso de informática en academias privadas: excel, word, uno de auditoría subvencionada por el gobierno vasco...

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, de momento no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy autónomo. Tengo un negocio con mi pareja: es una peluquería canina y tienda de productos para perros.

Antes trabajaba en banca, haciendo sustituciones, pero me cansé un poco de esa dinámica y ya antes de la pandemia me decidí a opositar.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero un trabajo fijo, eso es lo principal. Estaba harto de hacer sustituciones en banca. Es cierto que estaba mucho tiempo trabajando, pero era pan para hoy

03

y hambre para mañana. Yo quería una estabilidad laboral porque con contratos temporales no puedes hacer nada: ni pedir una hipoteca ni nada de nada.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues la de estudiarme un temario en plena pandemia mundial, que la cabeza no está para estudiar, pues es complicado. Yo necesito despejarme, desconectar, quedar con gente, hacer cosas... y todo eso ahora es bastante difícil.

Pero bueno, hago lo que puedo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago deporte. Suelo ir con mi perra a la playa o al monte, voy a correr, a veces salimos en barco, colaboro en una asociación vinculada con la historia de mar y la pesca... También veo películas y series, y cocino.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi ídolo es Rafa Nadal.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Es que ahora con el móvil, yo creo que estamos enganchados todo el día. En cualquier momento te va la mano al bolsillo para sacar el móvil.

Échale un par de horas al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Prensa, redes sociales, aplicaciones del banco, de comida, de lista de la compra, aplicaciones para correr.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja: somos dos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Sí, quiero añadir una cosa: me gustaría que los profesores especialistas me contestasen más deprisa. Casi siempre tengo que esperar bastante y muchas veces incluso repetir la pregunta porque no me contestan.

[Agradecimiento]

04 Aranzazu Angulo

Parte 0. Intro

Hola, Aranzazu.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Aranzazu Angulo García

Lugar de residencia – Móstoles

Edad – 40

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet, buscando en Google academias para oposiciones de Correos porque había salido la convocatoria, pero finalmente me decidí por esta otra oposición, que fue la que me recomendasteis.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Buscaba centros cercanos a mi domicilio y estuve mirando varios, pero no recuerdo los nombres... [Piensa] Uno era Formación Aranda, pero lo otros no sé.

Primero lo decidí yo y luego lo comenté en casa.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque actualmente el trabajo privado está fatal y quiero buscar otra opción. Esto es algo que siempre tienes ahí, un trabajo con una garantía para toda la vida.

04

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues realmente nada. Quizá el desembolso económico, pero por lo demás estaba mentalizada.

Ya había preparado anteriormente otras oposiciones más complicadas, pero como no me salió bien, decidí ir por aquí.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Sobre todo por cercanía. Luego el plan de estudios y lo que proponían me pareció bien. También me dio confianza que sea un centro grande con varias delegaciones por toda España.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Creo recordar que en alguna otra había clases presenciales varios días a la semana y yo en ese momento trabajaba y estaba limitada: muchas veces no podía ir.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues la enseñanza online, en ese sentido hay mucho contenido para poder consultar de forma independiente.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Yo utilizo mucho los tests y también me meto en las clases telepresenciales para aclarar más algún tema específico para aclararlo más

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no lo he necesitado.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Sí, algún simulacro de examen real, por ejemplo de convocatorias anteriores, no solo tests específicos de cada tema o de varios temas mezclados. Algunas de las preguntas de los tests las veo demasiado fieles al libro... no creo que me las encuentre así en un examen. Parece que han cogido ese párrafo del libro en el enunciado y tú tienes que seguir con el siguiente párrafo.

04

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, ya he encontrado algunos errores en las respuestas de los tests y os he enviado un correo al respecto.

Y bueno, hace poco cambiaron la plataforma y algunas cosas las encuentro liosas para navegar: siempre hay que volver atrás, al principio del todo, para llegar a cualquier parte.

Por último, en el temario de los libros físicos algunos temas están explicados de forma muy enrevesada y tengo que buscarlo por otro lado.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Buena.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Con Campus no había estudiado nunca. Mi formación previa es de ingeniería técnica.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Ahora mismo no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleada. Antes trabajaba de administrativo en una oficina, estuve unos 5 años.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero conseguir estabilidad laboral.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Dedicarle tiempo a estudiar y hacer que ese tiempo cunda. Por lo demás, no veo otras dificultades.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo por la pandemia no hago casi nada. Antes salía mucho a pasear, a hacer deporte, etc.

04

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, nunca me lo he planteado. Ahora mismo no se me ocurre.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Poco. Sumando minutos puedo estar sobre una hora de media, a lo mejor. Hay días que ni miro nada, pero otros sí paso un buen rato.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Correo electrónico, redes sociales y noticias.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora somos 4: vivo con mis padres y mi hermana.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

05

Vanesa Carballido

Parte 0. Intro

Hola, Vanesa.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Vanesa Carballido Sanmartín
Lugar de residencia – Madrid
Edad – 37
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet. Busqué academias en Google y al leer las opiniones me quedé con vosotros.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué y comparé con varios centros, llegué a contactar con alguno más: creo que Innova, Master-D y algún otro que no recuerdo.

Consulté con mi pareja y mi familia.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque llevo 4 años viviendo en Madrid y no he encontrado trabajo.

Hice un curso de maquillaje profesional y me llamaban para colaboraciones, pero siempre no remuneradas.

05

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Se me hizo complicado pensar en volver a estudiar después de tanto tiempo y también buscar la oposición que mejor encajase con mi perfil.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El confinamiento me ayudó a decidirme a preparar oposiciones. Y para decidirme por Campus, el factor más importante fue hablar con la persona que me atendió, que fue muy amable.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por las opiniones que leí en internet y también por el trato que me dieron al contactar, que no fue tan bueno como en Campus.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

De momento os conozco poco, llevo solo desde junio, pero lo mejor hasta ahora son las tutoras: he tenido dos y muy bien con las dos.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Las clases, el calendario, el correo, los test... creo que utilizo todo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos. Voy un poco retrasada porque tengo un problema de espalda que me impide estar mucho tiempo sentada y concentrarme. Pero aun así intento ir tema por tema estudiando, viendo las clases, haciendo tests...

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Sí, echo en falta más clases telepresenciales. Hay muy poquitas por ahora.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, nada.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Hasta la fecha estoy muy contenta.

05

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo hasta la ESO. No terminé el bachillerato. Con vosotros no había estudiado nunca ni os conocía hasta que me puse a buscar en internet.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, de momento quiero dedicarme a la oposición y después ya veremos lo que va surgiendo.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Desempleada desde hace 4 años. Antes trabajaba como operaria en una empresa de textil: Pili Carrera.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

De entrada, encontrar trabajo y después, a ser posible, tener una estabilidad económica.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues ahora mismo la edad, porque para la empresa privada ya me ven mayor, no entiendo muy bien por qué.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo absolutamente nada por mi problema de espalda.

Antes solía ir al gimnasio, leer... lo típico.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi prima pequeña que está opositando y es un ejemplo de constancia.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Poco, menos de una hora.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales y noticias, sobre todo, y también alguna tienda online. Además tenemos Netflix en casa y de vez en cuando vemos algo.

05

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

06 **María A. García**

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María de las Angustias de Miguel García de la Vega

Lugar de residencia – Valencia

Edad – 55

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. **¿Cómo conociste Campus Training?**

No recuerdo exactamente, pero creo que buscando en Google.

2. **¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?**

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Miré varios centros y llegué a tener una entrevista presencial con Master-D. Después me acerqué a la oficina de Campus en Valencia, allí me explicaron bien la metodología, me convenció y ya me decidí.

No consulté con nadie. Lo comenté con algunos amigos, sobre todo para entender bien el concepto de oposición (vengo de Argentina), pero la decisión la tomé yo sola.

3. **¿Por qué quieres opositar?**

Porque tengo 55 años y, aunque tengo muchos años de experiencia, todavía no me han dado una oportunidad laboral en una empresa privada en España desde que llegué hace ahora un año.

06

Siempre he estudiado y tengo facilidad para ello, así que pensé que esta era mi mejor opción laboral.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El hecho de que la central estuviese en A Coruña y no en Valencia.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Creo que fue un tema de empatía, me gustó el trato de la persona con la que hablé aquí en Valencia.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No me gustó la persona de Master-D. Es cierto que cuando hablé con ellos yo todavía no estaba muy familiarizada con el concepto de oposición, pero no me lo supieron explicar ni me gustó su actitud.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me ha gustado muchísimo el material de estudio, que me llegó enseguida. También me gusta la experiencia de poder estar examinándome cada vez que veo un tema.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Creo que utilizo casi todos excepto el calendario. Lo que más uso son los tests.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario no lo uso, tal vez porque no sé cómo funciona exactamente. Tendría que entrar a diario y mirarlo bien para poder sacarle el mejor partido.

Los mensajes los he usado en alguna ocasión para preguntar una duda, pero la realidad es que no me gustó la experiencia: tardaron más de 48 horas en contestar y la respuesta por mail me parece demasiado fría.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que hubiese clases presenciales sobre ciertos temas, poder ver al profesor cara a cara y hacerle preguntas. Y si no, al menos una sesión por Skype con un profesor, aunque sea una vez al mes.

06

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No me gusta el no poder ponerle cara a un profesor y tampoco me gustan mucho las profesoras de las telepresenciales, que lo único que hacen es leer.

El tutor no cumple esta función y consultar dudas por email me resulta muy frío y lento, no me funciona. Me gustaría que hubiese al menos una sesión virtual por vídeo cada cierto tiempo.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo creo que muy buena. La verdad es que no había estudiado nunca otra oposición y tampoco me he presentado todavía al examen, así que en realidad aún no sé si mi opinión es correcta, pero hasta la fecha, muy bien.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Yo tengo una titulación en ADE y media maestría en administración financiera. Aquí en España hice un curso de gestoría fiscal, contable y laboral.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, soy partidaria de la formación continua. No tengo ninguna idea concreta, pero todo orientado a la administración. En general, me gusta mucho la parte de fiscalidad y la parte laboral.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy desempleada. En Argentina he trabajado siempre como responsable de administración y finanzas o en la parte de fiscalidad de empresas. Me gusta la parte administrativa, no la comercial.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco trabajar en administración, ya sea de una empresa o en el sector público. No me importa mucho el lugar: estoy dispuesta a trasladarme con mi familia.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Me frustra que no se reconozca mi titulación ni toda mi experiencia laboral en Argentina.

06

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Leer: tengo un Kindle que me llevo a todas partes.

También me gusta pintar sobre porcelana.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, no tengo referentes... Lo único que te podría decir es un autor que me gusta mucho: Hermann Hesse. Pero así alguien a quien admire, la verdad es que no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Te podría decir que no creo que más de una hora por día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Noticias y un ratito de redes sociales (Instagram). Después básicamente portales de búsqueda de empleo y creo que nada más.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y con mis dos hijos menores.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

07 Celia Gómez

Parte 0. Intro

Hola, Celia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Celia Gómez Gallardo
Lugar de residencia – Torreldones, Madrid
Edad – 40
Puesto de trabajo – Educadora social en excedencia

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet, buscando academias de oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google varias academias, las comparé y contacté con las que me encajaban mejor. Después llegué a hacer entrevista en dos academias: Master-D y Campus.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque quiero un trabajo que más o menos me guste y que sea estable. Ya estoy metida en este tipo de procesos desde hace tiempo. Hace tiempo oposité a magisterio, pero busco algo que sea de preguntas más objetivas.

07

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Hombre, pues el dinero. Era muy caro, era la primera vez que hacía este tipo de formación para oposiciones, y sobre todo online, así que no sabía si iba a valer la pena la inversión.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que ofrecían tests ilimitados.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Nada en concreto, las dos me ofrecían más o menos lo mismo y el precio era también muy similar. Simplemente me dediqué por Campus por el hecho de que había tests ilimitados.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

No sabría decirte. Es que no me dieron lo que me ofrecían: no hay tests ilimitados que, como te decía antes, fue el factor que me llevó a matricularme en Campus.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los tests, las clases telepresenciales, la tutoría... Lo que hay lo utilizo todo, pero no me parece suficiente.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Lo principal es el tema de los tests, que no son ilimitados como me habíais prometido. En cuanto haces unos cuantos, empiezan a repetirse las preguntas y ni siquiera hay tests de todos los temas. Ya lo he reclamado a Campus e incluso lo he denunciado, estoy ahora en ese proceso.

Aparte de eso, también se me dijo que se me iba a evaluar periódicamente, pero no es así. Lo único que hay son los tests. Es cierto que la tutora me llama todas las semanas para preguntar qué tal y es una chica muy maja, pero nada más: ella ni me evalúa ni me soluciona lo que yo quiero.

07

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Aparte de lo que ya te comenté antes, me parece muy complicado buscar las clases telepresenciales porque no hay un índice ni un buscador. Tienes que ir pasando las páginas una a una. La organización de la plataforma me parece muy pobre, por así decirlo.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues mi opinión general es que resulta bastante decepcionante, sobre todo para la que cuesta, porque es caro.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hace muchos años hice formación en eMagister para la oposición de magisterio. Mi formación previa es de magisterio.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, por ahora quiero centrarme en esto y sacarme la plaza. No me he planteado nada para más adelante.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy en excedencia como educadora social en un piso de protección de menores.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Busco sobre todo estabilidad.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues la típica de la oposición: que hay un montón de competencia y no es una cosa nada fácil, pero eso ya se sabe.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Cuidar a mi hijo. No tengo mucho más tiempo libre.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Ahora mismo me pillas en frío [piensa]. No sabría decirte.

07

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Ratos salteados en el móvil. A lo mejor entre una y dos horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook, correo electrónico y Netflix. No suelo leer noticias ni visitar otras webs habitualmente.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mi pareja y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

08 Sara Rut Pont

Parte 0. Intro

Hola, Sara.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sara Rut Pont González
Lugar de residencia – Albaida, Valencia
Edad – 42
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve buscando y comparando, pero tampoco mucho tiempo, menos de una semana. Llegué a contactar con otro centro: Master-D.

Consulté con mi marido y con una amiga.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque ya he trabajado como abogada, mediadora... también hice estudios de diseño de moda, pero no encontraba mi sitio, estaba muy perdida. Quería encontrar estabilidad y dejar de dar tumbos.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

08

Lo que más me costó fue decidir exactamente qué estudiar, porque ya te digo que estaba un poco perdida.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Campus me lo puso muy fácil a la hora de decidir qué estudiar: sentí que me facilitaba la vida. Yo tengo la licenciatura de derecho, pero también dos hijos y poco tiempo. Me agobiaba pensar en preparar judicatura o algo así, pero en Campus me hicieron ver la realidad: que solo tengo 4 horas para estudiar y que lo más práctico es empezar por esto y luego ascender por promoción interna.

Sentí que Campus me facilitaba la vida.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Justo por lo contrario que te he dicho antes. En Master-D me animaban a llegar al nivel más alto, me abrían muchas posibilidades, pero yo me agobié con esas expectativas tan altas y sentí que me estaban vendiendo humo.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Bueno, llevo poco tiempo, pero me gusta que las tutoras me hagan seguimiento y también poder enviar mails y que me contesten enseguida. Me relaja mucho saber que hay alguien ahí.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Lo que más uso son la mensajería y los tests.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no me da tiempo. Por ejemplo, las telepresenciales... es complicado sacar horas.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Todavía me estoy ubicando, pero por ahora ninguno.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, de momento no.

08

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

De momento estoy contenta. Me da mucha tranquilidad saber que no estoy sola y que hay alguien ahí que me puede ayudar.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la licenciatura de derecho, un máster en mediación y tropecientos cursos en el colegio de abogados. Hace poco di un giro e hice el grado de diseño de moda, que terminé justo antes de la pandemia, pero justo cuando tendría que empezar a buscar trabajo en ese sector llegó el coronavirus y volví a replanteármelo todo.

Ahí fue cuando tomé la decisión de opositar.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, creo que ya está bien. [ríe]

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy desempleada. Ejercí 10 años como abogada. También trabajé como administradora de fincas y hacía mediaciones en el colegio de abogados de Valencia.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Necesito centrarme, ubicarme un poco, y también trabajar solo por las mañanas. Quiero tener las tardes y los fines de semana, que para mí son sagrados, disponibles para mi vida personal.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues es que todavía no sé muy bien cómo funciona. Me da un poco de cosilla que a nivel local pueda haber enchufes, pero aún no sé si realmente es así.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

¡Huy! ¡De todo! ¡Es que no paro! Me gusta mucho la naturaleza, el arte, leer, hacer deporte, ir al cine, estar con mis amigos y con mi familia...

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No tengo ningún referente.

08

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues no paso mucho, sobre una hora al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales y luego lo que a mí me gusta: páginas y blogs de diseño de interiores y de diseño de moda.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4: mis dos hijos, mi marido y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

09

Raquel Romanos

Parte 0. Intro

Hola, Raquel.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Raquel Romanos Rodríguez
Lugar de residencia – Sant Quirze del Vallès, Barcelona
Edad – 28
Puesto de trabajo – Hostelería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Busqué información en internet y encontré Campus entre los resultados que me salieron en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google y comparé varias. Llegué a consultar también con la Academia Adams. Después me acerqué al centro de Campus y ya me decidí a inscribirme con vosotros.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para cambiar de sector, quiero dejar la hostelería y tener un trabajo estable, sobre todo en cuanto a horarios.

09

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El precio, claramente.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La proximidad del centro a mi casa.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Adams era un poquito más caro y la verdad es que no me dio muy buenas sensaciones cuando fui a preguntar.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

El hecho de que proporcionáis temario específico de las convocatorias y también el servicio técnico, que es bastante rápido para dar solución cuando surge un problema en la plataforma.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los seminarios y grabaciones colgados en el campus virtual, el temario, los tests. Creo que uso caso todo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

El único que no utilizo es el calendario, porque no le veo tanta utilidad. Tampoco quiero ir a la academia presencialmente, así que no necesito agendarme nada para mis sesiones de estudio. Yo me organizo para ir estudiando a mi ritmo, y siempre desde casa.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Quizá un poco de soporte que te ayude con la burocracia de la oposición, para presentarte a las convocatorias, enviar la documentación, etc. Es todo un poco complejo.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Las tutorías no las veo de mucha utilidad porque solo son para preguntarte qué tal, cómo lo llevas, pero ya está. Deberían centrarse más en el temario y hacer más

09

seguimiento en cuanto al temario.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bueno, está bien. La valoración sería de un 6 o un 7.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo un grado en turismo.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en hostelería, en un hotel. Soy recepcionista y agente de reservas desde hace 5 años y medio.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero dejar el sector del turismo, sobre todo para dejar de hacer turnos rotativos y dejar de trabajar en fines de semana. Lo que busco es un horario de lunes a viernes, una estabilidad horaria.

La otra cara de la moneda es que actualmente tengo un buen sueldo, y eso me frena para moverme, porque está claro que tampoco quiero empeorar.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Las oposiciones las veo bastante difíciles, la verdad, porque hay mucho temario y pocas convocatorias.

Lo cierto es que yo antes pensaba que se moverían mucho más las convocatorias, pero por lo que veo, eso no es así.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estar con la familia.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

[Piensa] Nadie en concreto.

09

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Un par de horitas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales (Twitter, Instagram, LinkedIn) y luego páginas aleatorias. También consumo prensa y algo de Youtube.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, eso sería todo.

[Agradecimiento]

10

M^a. Victoria Villasuso

Parte 0. Intro

Hola, Victoria.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – M^a Victoria Villasuso Espiño
Lugar de residencia – A Estrada, Pontevedra
Edad – 41
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Vi un anuncio en Facebook durante el confinamiento.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé entre Campus y Master-D, pero Master-D no tiene sucursales en Santiago y yo prefería que hubiese un centro cercano, sobre todo por si se hacía alguna clase presencial o para poder acudir para cualquier consulta.

Lo decidí yo sola.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Lo decidí durante el confinamiento porque estábamos encerrados en casa y encontrar trabajo era muy complicado. Nunca me había planteado hacer oposiciones, sino trabajar en el sector privado, pero lo veo cada vez más difícil con el tema del covid.

10

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Es que no me costó nada. Vi el anuncio en Facebook un día y al día siguiente ya me estaba inscribiendo.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que había un centro de Campus Training en Santiago.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Que no tenían centro físico cerca de mi localidad.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues no quisiera responder aún a esta pregunta porque voy por la mitad del camino y creo que todavía no os conozco lo suficiente como para contestar a esto con conocimiento de causa.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso los seminarios, la comunicación semanal con el tutor y por supuesto los exámenes. Lo que más uso es el temario y los exámenes como método habitual de estudio.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las telepresenciales no las suelo utilizar y el calendario tampoco porque mi metodología es estudiar con los resúmenes y luego hacer los exámenes. Así lo he acordado con mi tutora y por ahora me funciona, así que no uso nada más.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Esta pregunta tampoco tengo base todavía para responderla.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Me faltó un poco más de información sobre el tipo de itinerario que puedo realizar y a qué oposiciones me puedo presentar, cuáles se convocan...

Yo quería hacer inicialmente hacer oposiciones para universidad, pero cuando me asesorasteis lo descartamos porque en aquel momento no había convocatoria. Me

10

decidí por otro itinerario y al cabo de una semana se habina convocado las de universidad que quería.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Por el momento bien.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Con Campus nunca había estudiado. En Venezuela estudié un pre-grado y una especialización del área de salud y laboratorio, pero no los tengo convalidados en España.

Ahora estoy haciendo aquí un ciclo de administración y finanzas.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, la idea es terminar esto y ya.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy desempleada. En España todavía no he podido trabajar desde que llegué hace tres años y medio.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Lo fundamental es encontrar un trabajo, sin más.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo primero el tema de la edad, que es un gran inconveniente aquí en España para el sector privado, por lo que he ido viendo, aunque todavía no lo sé muy bien. El tema oposición me parece otra opción, una puerta abierta que para mí es factible en un 25%, pero creo que no puede ser la única opción.

La parte privada sigue siendo mi otra opción, pero entre la edad y ahora todo esto del coronavirus, pues tampoco está nada fácil.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora dedico mucho tiempo a estudiar. El resto del tiempo atiendo las obligaciones de mi casa y procuro hacer algo de ejercicio.

10

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

En este momento en el que está el país y el mundo, no te podría decir a nadie.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No sé, no mucho, serán 2-3 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo Youtube y webs de música.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo yo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

11

Sara Román

Parte 0. Intro

Hola, Sara.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sara Román Galán
Lugar de residencia – Cáceres
Edad – 27
Puesto de trabajo – Residencia de ancianos

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academias de oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google y solicité información a varias, pero no recuerdo los nombres y creo recordar que ninguna llegó a llamarme. Hablé con vosotros y ya me decidí.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Creo que es la manera más estable de trabajar. Sobre todo busco estabilidad.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pensar si iba a poder compaginarlo con los estudios y también la parte económica.

11

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me gustó el método y las condiciones. También me gustó mucho una frase que me dijo una compañera tuya: que no se conformaban con menos del 8 porque pretendían que sacásemos plaza, no que aprobásemos sin más.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Pues la verdad es que creo que no me llamaron. Me llamasteis vosotros, me gustó y ya no miré mucho más.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La continuidad sobre todo: que la tutora esté pendiente de ti. Me gusta mucho una profesora que se llama Lorena, que explica muy bien. Y también me gustan los tests, los uso mucho.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Yo soy muy pesada, ¡escribo muchos mensajes! También me vienen muy bien los vídeos, pero las clases en directo no las manejo mucho todavía.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las clases en directo todavía no las he usado, porque aún no sé bien cómo van, no sé cuándo hay ni las tengo presentes.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Quizá un poco más de información sobre las clases en directo: que se notifique por correo o algo, para estar informada de cuándo van a ser y organizarme.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sobre todo la tardanza en contestar a los mensajes porque me habían dicho que contestarían en 48 horas máximo y eso a veces no se cumple.

Creo que falta un poco de coherencia entre el temario y las clases presenciales, no hay mucha coordinación. A veces hay que ir hacia atrás o hacia adelante... me parece un poco liso en ese aspecto.

11

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo estoy contenta, la verdad.

Si tengo que puntuar, le pondría un 8,5.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En Campus no. Soy educadora social y tengo un máster en antropología social.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por ahora espero que no, por lo menos de esta oposición. Siempre estoy abierta a hacer cursos si hay oferta formativa interesante.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando en una residencia de ancianos desde hace 3 años y 4 meses.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

La estabilidad y la remuneración económica.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo veo difícil en el momento actual. La situación en mi puesto de trabajo se ha complicado con el covid, me paso hasta 12 horas al día y no me queda tiempo para estudiar.

Además, si la crisis económica hace que el Estado no saque plazas, lógicamente será más difícil.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Leer, caminar, hacer deporte, bailar...

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre es la persona que más admiro en todos los sentidos. Es una buenísima persona, quiero ser como ella.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Ponle como 2 horas al día más o menos.

11

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, páginas de empleo, tiendas para compras online, páginas de música, Youtube...

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 2: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada, nada, que de verdad estoy contenta con la decisión que he tomado y que volvería a tomarla.

[Agradecimiento]

12

Myriam Beneyto

Parte 0. Intro

Hola, Myriam.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Myriam Beneyto González

Lugar de residencia – Ibi, Alicante

Edad – 36

Puesto de trabajo – Dependienta en un Herbolario

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando academias en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Iba mirando en Google desde hace dos años. Consulté con Opolex, Master-D, etc.

No consulté con nadie, decidí yo sola.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque sinceramente, soy nutricionista y, aunque ahora trabajo por cuenta ajena, estoy acostumbrada a ser autónoma y eso te causa una inestabilidad tremenda.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El miedo a no sacarla. Estoy acostumbrada a estudiar, pero la realidad es que la

12

academia vale una pasta y la presión está ahí.

Además lo mío con la nutrición es vocacional, pero claro, para eso no hay oposiciones.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Lo bien que me explicasteis los 5 itinerarios: locales, estatales, etc. Yo estaba abierta a muchas posibilidades y me explicasteis las posibilidades de preparar una cosa u otra en función de lo que se vaya convocando.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque te preparaban para una oposición concreta, pero no había esa posibilidad de ir adecuándote a las convocatorias que fuesen saliendo.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Personalmente creo que si le sacas partido, la metodología es el punto más fuerte: tener tu aula virtual y poder acceder a todo vale mucho. Pero claro, eso tiene que nacer del estudiante.

Los manuales que nos enviáis también son otro punto fuerte en mi opinión.

También estoy contentísima con mi tutora.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Los uso todos.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

No hay ninguno que no use.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Sí, me gustaría que los apuntes de la plataforma fuesen descargables.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, las telepresenciales deberían estar más ordenadas por tema, o con alguna etiqueta o algo, porque es bastante difícil localizar la que necesitas para un tema determinado

12

sin perder demasiado tiempo.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La verdad es que estoy muy contenta. Es verdad que la academia es cara, pero es por algo. Y si no le saco más partido es porque no me dan las horas del día, pero por vuestra parte no tengo ninguna queja.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Soy licenciada en ADE y graduada universitaria en nutrición.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Solo el inglés, pero ahora mismo no puedo: entre el trabajo y estudiar, no soy capaz de abarcar más. Es una asignatura pendiente y de cara a un futuro lo pienso abordar, porque es algo que hay que practicar.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Acabo de empezar a trabajar en un herbolario a jornada completa. Anteriormente estaba con un proyecto de investigación en la universidad.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

La inestabilidad: yo he sido autónoma, he tenido un negocio, pero estás muy desprotegida, y mucho más en los tiempos que corren.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La dificultad es que me faltan horas del día para poder estudiar y prepararme bien ahora mismo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Tengo perros, así que el tiempo libre lo dedico a correr con ellos o subir a la montaña a hacer vida campestre.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, que era funcionaria y siempre le hemos tenido un poco de envidia sana, nos metíamos con ella por eso. Y claro, a mí me gustaría esa estabilidad.

12

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Tiempo de ocio, cero. Como mucho, una horita mientras estoy limpiando y me pongo las noticias.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Miro redes sociales, pero por trabajo: cuentas de nutrición que sigo. Quizá lo único que veo y no tiene que ver con el trabajo son las noticias.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo sola con mis perros.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada, solo añadir otra vez que yo personalmente estoy súper contenta con la academia. En internet lees comentarios de todo tipo, pero yo de esas cosas siempre me fío a medias.

[Agradecimiento]

13

Iván Alejandro Hortas

Parte 0. Intro

Hola, Iván.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar administrativo y administrativo de corporaciones locales. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Iván Alejandro Hortas Fernández

Lugar de residencia – Almería (verano) / Galicia (invierno)

Edad – 39

Puesto de trabajo – Socorrista en verano y vigilante de seguridad

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Vi el centro en Santiago de Compostela

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Yo estaba en Santiago de Compostela preparando oposiciones para policía nacional.
Vi el centro de Campus por la calle y decidí cambiar.

No consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque mi mujer está de profesora interina en Andalucía y yo quiero prepararme para las oposiciones allí en la Junta de Andalucía.

13

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada. Tenía el dinero, había ido a vuestro centro y me informaron bien, así que me pareció bien.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Nada en particular, me pareció todo bien. No miré más centros, tenía el dinero y ahora estoy al cuidado de mi niña y tengo tiempo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No miré más.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La verdad es que el libro está muy bien y bastante actualizado. Yo ya había preparado otras oposiciones y estos libros me parecen bastante completos. Además ahora me habéis mandado uno específico para la Junta de Andalucía que está muy bien.

También me gusta mucho el sistema de tests que tenéis para practicar.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo todo. Intento planificarme con el calendario y, en la medida del tiempo que tengo, procuro dedicarle las 4 horas diarias a las que me comprometí y utilizar todas las herramientas.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Intento utilizarlos todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Lo único que veo un poco escaso es lo de mecanografía, porque una vez que llegas a las pulsaciones por minuto ya no deja practicar más. Yo creo que deberías poder seguir utilizándolo aunque llegues a las pulsaciones, porque si faltan meses para el examen y quizá para entonces ya no llegues.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

13

Solo lo que te comenté de mecanografía. No se me ocurre nada más.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es buena, yo diría que muy buena incluso.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Soy diplomado en Relaciones Laborales y después preparé un grado superior en auxiliar administrativo.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo sé. Estoy abierto, pero por ahora estoy enfocado en

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

En verano estoy de socorrista en Andalucía desde hace tres veranos, con contratos de abril-mayo hasta diciembre. Después en invierno me voy a Galicia y trabajo de vigilante de seguridad desde enero hasta marzo-abril, desde 2008.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Mi mujer va a estar en Andalucía y busco trasladarme allí de forma permanente. Tenemos una hija.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

No, dificultad ninguna, solo que hay que estudiar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Soy surfista. Me gustan todo tipo de deportes, pero el surf es lo que más.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Kelly Slater, 9 veces campeón del mundo de surf. También Rafa Nadal.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Ahora con la niña paso poco. Entre 1 y 2 horas.

13

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Casi todas las páginas de surf, baloncesto y todo lo relacionado con deportes. Tengo Instagram, pero apenas lo uso.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Tres: mi mujer, mi hija y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, tengo que terminar, que tengo que darle el biberón a la niña [Ríe].

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro